

## מדיניות פרטיות - MODAN SMART HOME

כללי

מודן אלקטרוניקה בע"מ מקדמת בברכה את המשתמשים באפליקציה **Modan Smart Home** (להלן: "Modan Smart Home").

מודן אלקטרוניקה בע"מ חתמה על הסכם עם החברה הסינית Tuya Inc. (כולן ביחד להלן: "Tuya", "החברה", "אנחנו", "אותנו", "שלנו") לייבא ולשווק מכשירים חשמליים ואלקטרוניים לשימוש ביתי (להלן: "המוצרים"), עם התקנות חכמות שמאפשרות להשתמש בהם כחלק מ"בית חכם", תוך שימוש באפליקציה שיוצרה על ידי Tuya, והותאמה כחלק משיתוף הפעולה עם החברה ("האפליקציה").

האפליקציה מציעה שירותי ניהול וציוד "חכם", וכן קישור בין ציוד חכם לציוד חכם אחר. השירות כולל ניהול של ציוד חכם, קישור בין מיקומים שונים וכיוצא בזה.

אנו מבקשים שתקרא את תנאי השימוש הבאים בקפידה, לפני כל שימוש באפליקציה. על ידי כניסה לאפליקציה ו/או שימוש בה ו/או ביצוע פעולה כלשהי בה, הנך מאשר ומסכים שאתה מקבל את תנאי השימוש.

אנו מחויבים להגן על פרטיותך. הודעת פרטיות זו ("ההודעה") מתארת את הנהלים שלנו בקשר לפרטיות המידע של נתונים אישיים שאנו מעבדים באמצעות השימוש האישי שלך בשירותים, במוצרים ובאפליקציות קשורות (ביחד, "המוצרים").

בהודעת פרטיות זו, "מידע אישי" פירושו מידע שניתן להשתמש בו כדי לזהות אדם ספציפי, בין אם ממידע זה בלבד או ממידע זה בתוספת מידע אחר שיש לנו גישה אליו.

"מכשירים חכמים" מתייחסים למכשירי מחשב שאינם סטנדרטיים, המיוצרים על ידי יצרני חומרה, עם ממשק אדם-מכונה ויכולת להעביר נתונים שמתחברים לרשת באופן אלחוטי, כולל: מכשירי חשמל ביתיים חכמים, מכשירים לבישים חכמים, מכשירים חכמים לניקוי אוויר וכדומה.

### אילו נתונים אישיים אנו אוספים?

כדי שנספק לך את שירותינו, נבקש ממך לספק את הנתונים האישיים הנחוצים כדי לספק את השירותים האלו. אם לא תספק את נתוניך האישיים, ייתכן שלא נוכל לספק לך את המוצרים או את השירותים שלנו.

### מידע שאתה מספק לנו מרצונך

- **נתוני חשבון או נתוני פרופיל:** כאשר אתה נרשם ופותח חשבון אצלנו, אנו רשאים לאסוף את שמך ואת פרטי הקשר שלך, כגון: שם, כתובת דוא"ל, כתובת דואר, מספר טלפון, שם משתמש ופרטי התחברות. במהלך האינטראקציה שלך עם המוצרים שלנו, אנו רשאים לאסוף את הכינוי שלך, את תמונת הפרופיל, את קוד המדינה, את העדפת השפה או את אזור הזמן בחשבונך.
- **משוב:** בעת שימוש בתכונות המשוב וההצעות במוצרים שלנו, אנו אוספים את כתובת הדוא"ל, את מספר הטלפון הנייד ואת תוכן המשוב שלך, כדי לטפל בבעיות ולפתור כשלים במכשיר באופן מהיר.

### מידע שאנו אוספים באופן אוטומטי

- **מידע על המכשיר:** כאשר אתה מבצע אינטראקציה עם המוצר שלנו, אנו אוספים באופן אוטומטי את פרטי המכשיר, כגון: כתובת MAC של המכשירים, כתובת IP, פרטי החיבור

האלחוטי, סוג וגירסת מערכת ההפעלה, מספר הגרסה של האפליקציה, מזהה הודעת דחיפה, קובצי לוג ומידע על הרשת הסלולרית.

- **שימוש בנתונים:** במהלך האינטראקציה שלך עם האתרים ועם השירותים שלנו, אנו אוספים באופן אוטומטי נתוני שימוש הקשורים לביקורים, לקליקים, להורדות, להודעות שנשלחו ו/או התקבלו ולשימוש אחר באתרים ובשירותים שלנו.
- **מידע על מיקום:** אנו אוספים מידע על המיקום הגיאוגרפי המדויק או הלא מדויק בזמן אמת, כאשר אתה משתמש במוצרים או בשירותים מסוימים שלנו, כגון: רובוט ניקוי ושירות מזג אוויר.
- **מידע הקשור למכשירים החכמים:** כאשר אתה משתמש במכשירים חכמים שמחוברים לשירותים שלנו, אנו רשאים לאסוף סוגים מסוימים של נתונים, בהתאם ליכולות של המכשירים החכמים שלך, כדי לספק את השירותים שביקשת או שרכשת.
- **מידע בסיסי על המכשירים החכמים:** המידע הבסיסי יכול לכלול את: שם המכשיר, מזהה מכשיר, מצב מקוון, זמן הפעלה, קושחה ופרטי שדרוג.
- **מידע שמדווח על ידי המכשירים החכמים:** כאשר אתה משתמש במוצרים שלנו, אנו רשאים לאסוף מידע אחר שמדווח על ידי המכשירים שלך. לדוגמה, משקולות חכמות או עוקבי כושר יכולים לדווח על הגובה, המשקל, מסת שומן גוף (BFM), מדד BMI ומסת שרירי השלד (SMM) שלך, והמצלמה החכמה יכולה לאסוף את התמונות או את הסרטונים שצולמו על ידה.

#### מטרות והבסיס המשפטי לעיבוד נתונים אישיים

המטרה שעבורה אנו רשאים לעבד מידע על אודותיך היא כדלקמן:

- **לספק לך שירותים:** אנו מטפלים בחשבונך ובנתוני הפרופיל שלך, בפרטי המכשיר, בנתוני השימוש, במידע על המיקום ובמידע הקשור למכשיר החכם, כדי לספק לך את המוצרים ואת השירותים שלנו שביקשת או שרכשת. הבסיס המשפטי לעיבוד זה הוא כדי לבצע את החוזה שלנו עמך, בהתאם ל"תנאי השימוש".
- **לשפר את השירותים שלנו:** אנו מעבדים את פרטי המכשיר, את נתוני השימוש, את מידע המיקום ואת המידע הקשור למכשיר החכם, כדי להבטיח את הפונקציות ואת הבטיחות של המוצרים שלנו, לפתח ולשפר את המוצרים ואת השירותים שלנו, לנתח את היעילות של פעולותינו ולמנוע שימוש במרמה או שימוש לא הולם.
- **תקשורת לא שיווקית:** אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך, כדי לשלוח לך מידע חשוב בנוגע לשירותים או לשינויים בתנאים, בהגבלות ובמדיניות שלנו, ו/או מידע מנהלתי אחר. כיוון שמידע זה עשוי להיות חשוב, לא תוכל לבטל את הסכמתך לקבל הודעות כאלו. הבסיס המשפטי לעיבוד זה הוא כדי לבצע את החוזה שלנו עמך בהתאם ל"תנאי השימוש".
- **תקשורת שיווקית:** אנו רשאים לעבד את הנתונים האישיים שלך, כדי לספק לך חומרי שיווק וקידום מכירות על המוצרים ועל השירותים שלנו. אם נעשה זאת, כל הודעה שנשלח אליך תכלול הוראות המתירות לך לבטל את הסכמתך לקבל תקשורת מסוג זה בעתיד. נוסף על כך, אם אתה מסכים להשתתף בהגרלה, בתחרות או בקידומי מכירות אחרים שלנו, אנו רשאים להשתמש בנתונים האישיים שלך כדי לנהל את הפעילויות האלה.
- **התאמה אישית:** אנו מעבדים את חשבונך ואת נתוני הפרופיל שלך, את נתוני השימוש ואת פרטי המכשיר, כדי להתאים עבורך אישית את עיצוב המוצר, ולספק לך שירותים מותאמים אישית, כגון: המלצה והצגת מידע ופרסומות בנוגע למוצרים המתאימים לך, וכדי להזמין אותך להשתתף בסקרים הקשורים לשימושך במוצרים שלנו.
- **ציות לחוק:** אנו רשאים לעבד את הנתונים האישיים שלך באופן שאנו מאמינים שהוא נחוץ או נאות כדי: (א) לציית לחוקים ולתקנות החלים; (ב) לציית להליך משפטי; (ג) להגיב לבקשות של רשויות ציבוריות ושל רשויות ממשלתיות (ד) לאכוף את התנאים ואת ההגבלות שלנו; (ה) להגן על הפעילות, על העסקים ועל המערכות שלנו; (ו) להגן על הזכויות, על

הפרטיות, על הבטיחות או על הרכוש שלנו ו/או של משתמשים אחרים, כולל שלך; וכן (ז) לאפשר לנו לפעול להשגת סעדים הזמינים לנו או להגביל את הנזקים שעלולים להיגרם לנו.

### **עם מי אנו חולקים את הנתונים האישיים שלך?**

אנו חולקים נתונים אישיים אך ורק בדרכים שאנו מספרים לך עליהן.

אנו רשאים לשתף את הנתונים האישיים שלך עם המקבלים הבאים:

- ספקי שירותים של צד שלישי המבצעים עבורנו פונקציות עסקיות מסוימות, כגון: אירוח אתרים, ניתוח נתונים, תשלום ועיבוד כרטיסי אשראי, אספקת תשתיות, שירותי IT, שירותי תמיכת לקוחות, שירותי משלוח דואר אלקטרוני ושירותים דומים אחרים, כדי לאפשר להם לספק לנו את השירותים.
  - לקוחותינו ושותפים עסקיים אחרים שלנו המספקים לך, במישרין או בעקיפין, את המכשירים החכמים ו/או את הרשתות ואת המערכות שבאמצעותן אתה ניגש אל האתרים ואל השירותים שלנו ומשתמש בהם.
  - חברה מסונפת או צד שלישי אחר במקרה של ארגון מחדש, מיזוג, מכירה, מיזם משותף, הקצאה, העברה או מסירה אחרת של העסקים, הנכסים או המלאי שלנו או כל חלק מהם (לרבות, אך ללא הגבלה, בקשר להליכי פשיטת רגל או הליכים דומים). במקרה זה, תקבל הודעה בדוא"ל ו/או דרך הודעה בולטת באתר האינטרנט שלנו על כל שינוי בעלות, שימושים חדשים במידע האישי שלך שאינם תואמים, ועל הבחירות שיש לך בנוגע למידע האישי שלך.
  - אנו רשאים לעבד את הנתונים האישיים שלך באופן שאנו מאמינים שהוא נחוץ או נאות כדי:
    - (א) לציית לחוקים ולתקנות החלים; (ב) לציית להליך משפטי; (ג) להגיב לבקשות של רשויות ציבוריות ושל רשויות ממשלתיות, כולל רשויות ציבוריות וממשלתיות מחוץ למדינת מגוריך;
    - (ד) לאכוף את התנאים ואת ההגבלות שלנו; (ה) להגן על הפעילות, העסקים והמערכות שלנו;
    - (ו) להגן על הזכויות, על הפרטיות, על הבטיחות או על הרכוש שלנו ו/או של משתמשים אחרים, כולל שלך; וכן (ז) לאפשר לנו לפעול להשגת סעדים הזמינים לנו או להגביל את הנזקים שעלולים להיגרם לנו.
  - חברות בת או לחברות מסונפות בתוך המשפחה הארגונית שלנו, כדי לבצע פעילויות עסקיות רגילות.
- מלבד הצדדים השלישיים המתוארים לעיל, נשתף את נתוניך האישיים עם צדדים שלישיים רק בהסכמתך.

### **הזכויות שלך ביחס לנתוניך האישיים**

אנו מכבדים את זכויותיך ואת השליטה שלך בנתוניך האישיים. ביכולתך לממש כל אחת מהזכויות הבאות:

- באמצעות "פרופיל - מרכז אישי" במוצרים שלנו (לגרסת המוצר 3.2 ואילך)
- על ידי שליחת דוא"ל לכתובת [privacy@modan.co.il](mailto:privacy@modan.co.il) (עבור גרסאות המוצר הנמוכות מ-3.2)

אינך צריך לשלם עמלה, ואנו ננסה לענות לך בתוך 30 יום. אם תחליט לשלוח לנו דוא"ל, עליך להבהיר בבקשתך מהו המידע שברצונך לשנות, אם ברצונך למחוק את הפרטים האישיים שלך מבסיס הנתונים שלנו, או להודיע לנו אילו מגבלות אחרות ברצונך להציב על השימוש במידע האישי שלך. לידיעתך, אנו רשאים לבקש ממך לאמת את זהותך, לפני נקיטת פעולה נוספת לגבי בקשתך, למטרות אבטחה.

**אתה רשאי:**

- לבקש גישה לנתונים האישיים שאנו מעבדים על אודותיך;

- לבקש מאתנו לתקן מידע אישי לא מדויק או לא מלא על אודותיך ;
- לבקש למחוק נתונים אישיים על אודותיך ;
- לבקש הגבלות, באופן זמני או קבוע, על העיבוד שלנו את נתוניך האישיים, במלואם או בחלקם ;
- לבקש להעביר את המידע האישי אליך או אל צד שלישי, כאשר אנו מעבדים את הנתונים על סמך הסכמתך או על סמך חוזה אתך, כאשר העיבוד שלנו נעשה באופן אוטומטי ; וכמו כן
- לבטל את הסכמתך או להתנגד לשימוש שלנו בנתונים אישיים על אודותיך, כאשר השימוש שלנו מבוסס על הסכמתך או על האינטרסים הלגיטימיים שלנו.

#### **אמצעי הגנה לאבטחת המידע**

אנו משתמשים באמצעים פיזיים, מנהלתיים וטכניים סבירים מבחינה מסחרית, כדי לשמור על השלמות ועל האבטחה של המידע האישי שלך. Modan Smart Home מספקת, בשיתוף עם Tuya, אסטרטגיות אבטחה שונות, כדי להבטיח את אבטחת הנתונים היעילה של המשתמש ושל המכשיר. בקשר לגישה למכשיר, Modan Smart Home עובדת עם Tuya ומשתמשת באלגוריתמים הקנייניים שלה, כדי להבטיח בידוד נתונים, אימות גישה ובקשות לאישור. בקשר לתקשורת נתונים, יש תמיכה בתקשורת, באמצעות אלגוריתמים של אבטחה, פרוטוקולים להצפנת שידור ושידור בהצפנת מידע על בסיס מפתחות דינמיים של מידע ברמה מסחרית. לגבי עיבוד נתונים, נעשה שימוש בסינון ובאימות נתונים קפדניים, ובביקורת נתונים מלאה. לגבי אחסון נתונים, כל המידע הסודי של המשתמשים יוצפן באופן מאובטח לאחסון. אם יש לך סיבה להאמין שהאינטראקציה שלך אתנו אינה בטוחה יותר (לדוגמה, אם אתה סבור שחלה פגיעה באבטחה של חשבון שיש לך אצלנו), עליך להודיע לנו על הבעיה באופן מידי, ל [privacy@modan.co.il](mailto:privacy@modan.co.il).

#### **תקופת שימור מידע**

אנו מעבדים את נתוניך האישיים לתקופה המינימלית הדרושה למטרות המפורטות בהודעת פרטיות זו, אלא אם יש דרישה משפטית ספציפית שנשמור את הנתונים למשך תקופת שימור ארוכה יותר. אנו קובעים את תקופת השימור המתאימה בהתאם לכמות, לאופי ולרגישות של נתוניך האישיים, ולאחר סיום תקופת השימור, נשמיד אותם. כאשר אין באפשרותנו לעשות זאת מסיבות טכניות, אנו נבטיח שינקטו האמצעים המתאימים, כדי למנוע שימוש נוסף בנתוניך האישיים.

#### **שינויים בהודעת מדיניות זו**

אנו רשאים לעדכן את הודעת הפרטיות הזו, כדי לשקף שינויים בנהלי המידע שלנו. אם נערוך שינויים מהותיים, נודיע לך בדוא"ל (שישלח לכתובת הדוא"ל שצוינה בחשבונך) או באמצעות הודעה באפליקציות למכשיר הנייד, בטרם ייכנס השינוי לתוקף. אנו ממליצים לעיין בדף זה מעת לעת, לקבלת המידע העדכני ביותר על נהלי הפרטיות שלנו.

במקרה של שאלות בנוגע לנהלים שלנו או להודעת פרטיות זו, צור אתנו קשר באופן הבא :

דוא"ל: [Privacy@modan.co.il](mailto:Privacy@modan.co.il)